ALGEMENE VOORWAARDEN ONEST

Ondernemingsgegevens

Hierna Onest genoemd:

E-mail: info@onest.community

Tel: +32474743068

Ondernemingsnummer: 0700486290

eenmanszaak

Onze-Lieve-Vrouw Ten Spiegelestraat 18, 8510 Marke, België

Ba-uitbating, beroepsaansprakelijkheid: AG insurance: Diestseweg 7, Geel

Artikel 1: Algemene bepalingen

Onest biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.
Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die
geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van
een bestelling via de webwinkel van Onest moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk
aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting
van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten,
behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Onest aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door
de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart
vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke
zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie
onvolledig is of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het
aanbod worden zo snel mogelijk recht gezet.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden
geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

Wanneer u via Onest een traject aankoopt verloopt dit als volgt

- Je leest de productomschrijving en voorwaarden

- Je kiest het traject dat je wil volgen

- Je drukt op de knop "in winkelwagen"

- Je rekent het product af in je eigen winkelwagen

- Pas na betaling krijgt u toegang tot de aangekochte diensten

De wijzen van betaling zijn de volgende

- Paypal

- Betaling met bankcontact

- Betaling met kredietkaart

Onest is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met
betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is. Als ernstige tekortkoming kwalificeert onder meer het herhaaldelijk niet tijdig betalen door de Klant en het verspreiden van de cursus/informatie aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Onest. Dit is een niet-limitatieve lijst

​

Je leest de productomschrijving en algemene voorwaarden die u aanvinkt ter aanvaarding alvorens over te gaan tot de aankoop.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Wanneer je je bij Onest inschrijft voor een traject, kan je aan dit traject deelnemen vanaf de startdatum. Je ontvangt de eerste dag van het traject je eerste mails met informatie over de werkwijze van het traject. Daarna volgen 10 weken aan lessen en informatie via het platform Teachable en de Facebookgroep.

​

Wanneer de consument de lessen/informatie niet kan openen wegens technische problemen kunnen zij dit melden

 via info@onest.community waarbij Onest haar best zal doen om de lessen/informatie op een andere wijze aan de Klant ter kennis te brengen.

​

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Onest.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Onest te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen. Het eigendomsvoorbehoud wordt behoudens de Pandwet ook erkend in iedere andere situatie van samenloop en in geval van beslag.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Onest.

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum de overeenkomst te herroepen. Onest vraagt bewijs van het uitvoeren van de gevraagde opdrachten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Onest (Onze Lieve Vrouw Ten Spiegelestraat 18, 8510 Marke, 0474743068, info@onest.community) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening
van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Onest alle tot op dat moment van de
Klant ontvangen betalingen, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Onest op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen.

Onest betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:
• dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst [als de uitvoering is
begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft
erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd];
• de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is
begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft
erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Onest is bereikbaar op het telefoonnummer +32474743068, via e-mail op info@onest.community of per
post op het volgende adres Onze Lieve Vrouw Ten Spiegelestraat 18, 8510 Marke. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

​

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Onest beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van
10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Artikel 11: Privacy

zie ons privacybeleid

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt

herroepen.

Aan

Onest

Onze Lieve Vrouw Ten Spiegelestraat 18, 8510 Marke

info@onest.community

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop

van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.